

Important



RELEVÉ D'ÉLECTRICITÉ

POUR TRANSMETTRE VOTRE RELEVÉ D'INDEX



Depuis votre espace client

Vous pourrez également y consulter : Votre contrat, vos factures, votre échéancier, le suivi de votre consommation ..



Par MMS

Au 06 07 56 64 88



Par mail

contact@rme-loos.fr



Directement à la régie

404 avenue George Dupont
59120 Loos

La RME de Loos vous accueille du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (fermée le mardi après-midi)





RAPPEL

Pour faciliter nos échanges et simplifier vos démarches, n'oubliez pas de créer votre compte et de mettre à jour vos informations sur votre espace client.

Besoin d'aide ? Contactez-nous au **03 20 07 56 34**

Rendez-vous sur **<https://monagence.electricite-loos.fr>**



Accédez directement à votre espace en ligne.
Vous pourrez nous transmettre vos index depuis ce compte.

Allez dans la rubrique «Mon contrat» puis cliquez sur «Saisir ma relève». Remplissez ensuite la case «Relève courante» puis validez.

Référence : _ _ _ _ _



CARTE D'AUTO-RELEVÈ

En votre absence, votre compteur d'électricité n'a pas pu être relevé par notre agent.

Afin d'être facturé au plus juste de vos consommations, nous vous remercions de bien vouloir nous transmettre vos index dans un délai de 48 heures.

À défaut, la consommation sera estimée.

→ Compléter et transmettre cette carte
(ou sa photo) - coordonnées au dos

■ Date du relevé : __ / __ / ____

■ Index : Cadran unique ou du haut 1 heures creuses

--	--	--	--	--	--	--

Cadran du bas 1 heures pleines

--	--	--	--	--	--	--

Nom / Prénom :

Adresse :

Email :

Date de naissance :

Téléphone mobile :

Si votre compteur est un compteur électromécanique, les Kwh sont en lecture directe sur le cadran.
Si votre compteur est électronique, appuyez sur la touche défilement pour lire les index par cadran.
Si votre compteur est un Linky, appuyez sur le bouton + pour faire défiler les index.